

Allgemeine Geschäftsbedingungen

MENTALICE – Sportmentaltraining & psychologische Beratung Leonie Krail

Allgemein

Personen, welche ein Angebot von *Mentalice – Sportmentaltraining & psychologische Beratung Leonie Krail* in Anspruch nehmen möchten, werden der Einfachheit halber in folgendem Dokument *KundInnen* genannt. Leonie Krail wird als dienstleistende Person nachfolgend *Dienstleisterin* genannt.

Grundlegendes

Psychologische Beratung / Sportmentaltraining

Eine psychologische Beratung ersetzt nicht eine psychotherapeutische Behandlung. Die Anzahl der Sitzungen wird individuell besprochen. Die / der KundIn bestätigt, dass sie / er voll zurechnungsfähig ist und nicht an einer psychischen Erkrankung leidet, welche einer psychologischen Beratung aus medizinisch-psychologischer Sicht ausschliesst. Falls der / die KundIn zum Zeitpunkt der Beratung in psychologischer oder psychiatrischer Behandlung ist, versichert sie / er, die behandelnde Fachperson im Vorfeld über den Wunsch einer Beratung zu informieren und versichert mit der Unterschrift, dass die zuständige Fachperson der Anfrage zugestimmt hat.

Eislaufunterricht / Choreografie

Bei bestehenden gesundheitlichen Einschränkungen oder Verletzungen ist die Dienstleisterin vor Beginn der Stunde zu informieren.

Geltungsbereich

Die vorliegenden AGB's gelten für sämtliche Angebote von *Mentalice – Sportmentaltraining & psychologische Beratung Leonie Krail*. Durch Unterzeichnen dieses Dokumentes erkennt der / die KundIn die Geschäftsbedingungen an.

Haftung

Die Teilnahme an den gegebenen Angeboten erfolgt auf eigene Verantwortung der KundInnen. Die Dienstleisterin haftet nur für Schäden, die auf vorsätzliche oder grobfahrlässige Pflichtverletzungen zurückzuführen sind. Für mitgebrachte Gegenstände, insbesondere Wertgegenstände, wird keine Haftung übernommen.

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt per Kontaktformular über die Webseite, per Mail oder telefonisch. Nach Vereinbarung eines Termines gelten die nachfolgenden Zahlungsbedingungen.

Zahlungsbedingungen

psychologische Beratung	CHF 120.- / 60 min
Sportmentaltraining	CHF 120.- / 60 min
GPI-Persönlichkeitstest	CHF 40.- pro Test / CHF 120.- Auswertungsgespräch
Eislaufunterricht / Choreografie	CHF 90.- / 60 min

Das Angebot wird nicht von der Krankenkasse übernommen. Änderungen bleiben vorenthalten. Rechnungen sind innert 30 Tagen zu begleichen. Sitzungen können bis zu 24 h im Voraus kostenfrei abgesagt werden. Bei kurzfristigen Absagen (weniger als 24 h) oder bei Nichterscheinen, wird der volle Betrag verrechnet. Bei nicht begleichen von offenen Positionen behält sich die Beraterin vor, weitere Schritte einzuleiten. Bei Kartenzahlungen fallen zusätzliche Transaktionsgebühren von 1,9 % + CHF 0,30 an.

Schweigepflicht und Datenschutz

Die Dienstleisterin unterliegt der Schweigepflicht. Sie verpflichtet sich Dritten gegenüber, Stillschweigen über Erzähltes sowie über Daten ihrer KundInnen zu bewahren. Dies gilt bereits für den Erstkontakt. Sollte der Verdacht einer eindeutigen Gefahr von Selbst- oder Fremdgefährdung, ohne Bereitschaft zur Kontaktaufnahme mit einem Facharzt bestehen, behält sich die Beraterin vor, die zuständigen Behörden zu informieren, um eine allfällige Gefährdung möglichst auszuschliessen. Die / der KundIn erklärt sich damit einverstanden, dass die Dienstleisterin Beratungssituationen zu Weiterbildungs- sowie Qualitätssicherungszwecken in Supervisionen reflektiert. Dies geschieht anonymisiert. Die Übermittlungen von Informationen über das Internet birgt Sicherheitsrisiken. Die / der KundIn ist sich dessen bewusst. Die Dienstleisterin übernimmt für die Sicherheit von Informationen, die auf dem elektronischen Weg übermittelt werden, keine Haftung.

Dokumentation

Der Verlauf des Beratungsprozesses wird von der Dienstleisterin dokumentiert sowie archiviert. Zudem werden persönliche Daten, welche für die Rechnungsstellung erforderlich sind, gespeichert. Die Dienstleisterin verpflichtet sich, die Informationen und Dokumentationen nicht für Dritte zugänglich aufzubewahren. Die / der KundIn erklärt sich mit der Dokumentation sowie Archivierung der Daten einverstanden.

Sonstige Vereinbarungen

Einverständniserklärung

Hiermit bestätige ich, _____, geb. am _____.____.____, die Geschäftsbedingungen gelesen zu haben und diese zu akzeptieren.

Ort / Datum

Unterschrift

Unterschrift Erziehungsberechtigte Person
(bei Minderjährigen KundInnen)
